

Managed Services

Flexibel. Entlastend. Umgesetzt.



Anschrift:

FIRST COLO GmbH

Hanauer Landstraße 291b
60314 Frankfurt am Main

E-Mail:

info@first-colo.net

Unverbindliche Beratung:

+49 (0) 69 120069 1

Zentrale:

+49 (0) 69 120069 0

Fax:

+49 (0) 69 120069 55



Managed Services von First Colo



Vorteile im Überblick:

Alles aus einer Hand: Die Unterbringung eigener Kauf-Server ist genauso möglich, wie die Anmietung voll ausgestatteter Wunsch-Server. Dabei managen wir alles: von einfachen dedizierten Servern und IT-Systemen, über komplexe Hochverfügbarkeits-Cluster, bis hin zu ganzen Cluster-Strukturen.

Zeitersparnis: Wir nehmen Ihnen Routinearbeiten ab, sodass sich der Zeit- und Arbeitsaufwand für Sie deutlich reduziert. Wiederkehrende Wartungsarbeiten lassen sich professionalisieren und automatisieren. Monatliche Reports liefern fortlaufend eine kompakte Übersicht vom Status Ihrer IT-Systeme.

Monitoring: Die Mitarbeiter von unserem Network Operations Center (NOC) arbeiten Hand in Hand mit dem Kollegium vom Security Operations Center (SOC). Sie beobachten rund um die Uhr Netz und Equipment und reagieren dabei direkt auf mögliche Risiken und Schwachstellen. Beide Abteilungen nutzen dabei die Synergieeffekte ihres Knowhows.

Verfügbarkeitserhöhung: Störungen lassen sich durch proaktive Systempflege im Ansatz erkennen. Unsere Mitarbeiter erkennen am Datenmaterial im Voraus, wenn technische Systeme nachlassen. So können Probleme beseitigt werden, bevor Sie den Arbeitsprozess beeinträchtigen können.

Risikominimierung durch kurze Reaktionszeiten:

Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, Bereitschafts-Personal, persönliche Ansprechpartner und technisches Fachpersonal für Software-, Hardware und Monitoring-Aufgaben mit kurzen Kommunikationswegen und klaren Verantwortlichkeiten.

Kostenreduktion an zahlreichen Stellen:

IT-Outsourcing hat gerade für Mittelständler wegen der beeindruckenden Vorteile erheblich an Attraktivität gewonnen: deutlich geringere Bau- und Betriebskosten, anpassbare bzw. skalierbare IT-Systeme, die Nutzung fremder Expertise zur proaktiven Fehlervermeidung sowie die Einsparung von Schulungs- und Personalkosten im ganzjährigen 24-Stunden-Betrieb.



Modulare Preisstruktur: Unabhängig von der Unternehmensgröße, bieten wir alle Services auch modular an. Sie müssen nur das zahlen, was Sie im Einzelnen benötigen.



IT-Dienste von First Colo: Sorgfalt für fremde Angelegenheiten

Warum werden unsere Managed Services gerne nachgefragt?

Die große Mehrheit aller Unternehmen hat aus historisch gewachsenen Strukturen, noch einen eigenen Serverraum, dessen störungsfreier und ausfallsicherer Betrieb nur mit unkalkulierbaren Sach- und Personalkosten möglich ist. Mit unserem Housing- und Colocation-Konzept bietet unser Rechenzentrum die zeitgemäße, kostengünstige und sichere Alternative zum eigenen Serverraum an – inklusive aller Serviceleistungen.

Von der einfachen Datensicherung bis hin zu komplexen Administrationsaufgaben übernehmen sodann unsere Mitarbeiter die Verwaltung, Pflege, Wartung und Betreuung der Kundenserver. Unsere Kunden können sich infolgedessen auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren und schneller ihre gesetzten Ziele erreichen. Unsere Managed Services sind unternehmerfreundlich, transparent und kalkulierbar. Zu monatlichen Pauschalpreisen wird der Auftraggeber völlig sorglos gestellt und von einem ganzen Themengebiet entlastet.

Backup Service



Unser Backup sichert sämtliche Daten von Ihren Servern in regelmäßigen Abständen. Die Frequenz des Backups sowie die Anzahl der gleichzeitig gespeicherten Datensätze passen wir Ihren Bedürfnissen an. Auch wenn es um Datenbankreplikation oder die Synchronisation von kompletten Serverumgebungen geht, liefern wir komfortable Services.

Individuelle Hardware



Unsere Experten stellen für Sie individuelle Hardware-Konfigurationen zusammen, um bestmögliche Funktionalität zu gewährleisten. Wir arbeiten ausschließlich mit Markenhardware der Hersteller Supermicro, Intel, Kingston uva. zusammen und setzen bei der Auswahl auf bedarfsgerechte Komponenten.

Netzwerk Management



Den Kunden unserer Rechenzentren bieten wir die proaktive Administration der Netzwerkkomponenten an - von einfachen Port-Konfigurationen über interne VLAN-Einrichtungen bis hin zur Verwaltung komplexer Cluster-Strukturen. In definierten Abständen werden dabei die Netzwerke und die Hardware vor Ort geprüft und gewartet.

Updates



Immer up to date mit unserem Update Service. Nach Integration Ihrer Systeme in unser Monitoring-System werden unsere Mitarbeiter automatisch über etwaige Updates informiert und können diese prüfen. Bevor die Updates durchgeführt werden, wird unser Managed Services Team mit Ihnen Kontakt aufnehmen um ein Wartungsfenster für die Updates einzuplanen.

Persönliche Ansprechpartner



Bei Rückfragen zu Lösungsmöglichkeiten oder Folgeprojekten bieten wir einen direkten Kontakt statt ausgelagerter Telefondienste. Sie erhalten einen dedizierten Ansprechpartner.

Individuelle SLAs



Je nach Umfang der gewünschten Dienstleistungen bieten wir auch individuelle Service-Level-Agreements. Vom Standardsupport über unser Ticketsystem bis hin zur 24/7-Telefon-Betreuung durch unsere qualifizierten Mitarbeiter. Sie bestimmen, welche Anforderungen für Ihr Unternehmen notwendig sind.

Monitoring



Von der einfachen Erreichbarkeitsprüfung per ICMP Ping bis hin zur Anzahl geöffneter Dateien auf einem einzelnen System – unser umfangreiches Monitoring-System bietet die optimale Schnittstelle zwischen Ihren Serversystemen und unserem NOC. Im Störfall kann unser NOC umgehend agieren und das Problem analysieren und lösen.

Konfiguration & Wartung



Unsere erfahrenen Mitarbeiter übernehmen für Sie die individuelle und bedarfsgerechte Konfiguration aller notwendigen Systeme und Komponenten. Neben der erstmaligen Einrichtung stehen Ihnen unsere Mitarbeiter auch für fortlaufende Änderungen und Erweiterungen dauerhaft zur Verfügung.

Security



Unsere leistungsfähigen Firewalls schützen Sie vor unerwünschten Zugriffen auf Ihre Infrastruktur. Individuelle Konfigurationen sind bei uns selbstverständlich: Wir filtern eingehenden und ausgehenden Datenverkehr restriktiv, um Ihre Gefährdung zu minimieren, ohne auf den regulären Betrieb Ihres Netzwerkes einzuwirken.