

# Den E-Commerce mit intelligenter, gehosteter Infrastruktur stärken

**Wie Productsup mit Servern und Hardware von firstcolo seinen Kunden die vollständige Kontrolle über ihre Produktdaten bietet**

Intelligente Lösungen revolutionieren die Verwaltung und Optimierung von Produktdaten für eine Vielzahl von Bereichen. Productsup, ein in Berlin ansässiges SaaS-Unternehmen, bietet eine globale Plattform für Feed-Management und Syndizierung, die monatlich über zwei Billionen Produkte verarbeitet und Produktdaten über mehr als 2.500 Marketing- und Einzelhandelskanäle optimiert und verbreitet. Productsup gibt Unternehmen die vollständige Kontrolle über ihre Produkt-, Marken- und Dienstleistungserfahrungen und ermöglicht ihnen so, ein einheitliches Kundenerlebnis über alle Kanäle hinweg anbieten zu können. Die Lösung bildet die Grundlage für erfolgreiches Performance-Marketing: Produkte können intelligent optimiert werden für Marketingkanäle wie Google Shopping und Facebook Dynamic Ads, Marktplätze wie Amazon und eBay, Preisportale wie Idealo und billiger.de sowie Affiliate-Netzwerke und Retargeting-Anwendungen.

„Angesichts der steigenden Anforderungen an eine schnelle Kapazitätserweiterung und mehr Flexibilität bei Infrastruktur- und Netzwerkoptionen suchten wir einen Anbieter an einem strategisch günstigen Standort in Deutschland. So kam es zu unserer Partnerschaft mit firstcolo.“

Wieger Bontekoe,  
Principal Site Reliability  
Engineer, Products Up GmbH

Mehr als 1.000 Unternehmen in über 170 Märkten weltweit, darunter führende Marken wie ALDI, AutoScout24, Haleon, Coca-Cola, Sephora und IKEA, vertrauen auf Productsup, um ihre Produktinhalte auf globaler Ebene zu optimieren, zu bündeln und zu verbreiten.

Als Grundlage für seine Dienste benötigt Productsup eine stabile Infrastruktur. Um dies zu erreichen, setzt das Unternehmen auf Server und Hardware von firstcolo, einem in Frankfurt ansässigen Anbieter von Rechenzentrumsdienstleistungen. „Unsere Plattform läuft auf einer selbstverwalteten, dedizierten Infrastruktur. Um hohe Zuverlässigkeit, geringe Latenz und hohe Bandbreite zu gewährleisten, ist es unerlässlich, dass wir fachkundige Beratung zu Hardware und bei Bedarf schnellen, zupackenden Support erhalten“, so Wieger Bontekoe, Principal Site Reliability Engineer bei Productsup. „Angesichts der steigenden Anforderungen an eine schnelle Kapazitätserweiterung und mehr Flexibilität bei Infrastruktur- und Netzwerkoptionen suchten wir einen Anbieter an einem strategisch günstigen Standort in Deutschland. So kam es zu unserer Partnerschaft mit firstcolo.“

Da Productsup seinen Hauptsitz in Berlin hat, aber weltweit operiert, hatte das Unternehmen besondere Anforderungen an einen geeigneten Partner. Ein effizienter Remote-Hands-Support war besonders wichtig – als Erweiterung des eigenen Betriebsteams. Hier konnte sich firstcolo als Anbieter mit erstklassiger Servicequalität hervortun, insbesondere durch seinen kompetenten Remote-Hands-Support. Productsup vertraut auf das Fachwissen des firstcolo-Teams für das Management und die Wartung der physischen Hardware sowie die Gewährleistung einer hohen Leistung der dedizierten Infrastruktur. „Productsup nutzt die umfassenden Rechenzentrumsdienste von firstcolo, darunter dedizierte Flächen, Hardware-Support und hochwertige Netzwerkkonnektivität, die auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Darüber hinaus profitiert das Unternehmen vom reaktionsschnellen Remote-Hands-Support von firstcolo, um eine optimale Serviceleistung aufrechtzuerhalten“, berichtet Marko Lukovic, Sales Manager bei firstcolo.

## Weitere Expansion geplant

„Der zuverlässige Support, das Fachwissen und die umfassenden Infrastrukturlösungen von firstcolo sind ein wichtiger Faktor für den operativen Erfolg unserer Plattform.“

Wieger Bontekoe,  
Principal Site Reliability  
Engineer, Products Up GmbH

„Um das Wachstum unserer Plattform zu unterstützen und eine optimale Leistung zu gewährleisten, benötigen wir eine robuste, zuverlässige Infrastruktur und einen Partner, auf den wir uns bei der Ausführung verlassen können. Die hervorragende Servicequalität und Verfügbarkeit von firstcolo sowie dessen strategische Lage in Frankfurt, einem der wichtigsten Internetknotenpunkte Europas mit mehreren großen Internetknoten in der Nähe, bilden die Grundlage, die unsere Infrastruktur benötigt, um den hohen Anforderungen gerecht zu werden“, so Wieger Bontekoe.

Productsup schätzt die Zusammenarbeit mit firstcolo, da diese eine stabile, effiziente und gut unterstützte Infrastrukturmgebung ermöglicht. Die Partnerschaft bietet zuverlässigen operativen Support, starke Netzwerkkapazitäten und fachkundige Unterstützung wann immer sie gebraucht wird: Das hilft Productsup dabei, hohe Standards in Bezug auf Zuverlässigkeit und Reaktionsfähigkeit aufrechtzuerhalten. Wie Bontekoe anmerkt: „Der zuverlässige Support, das Fachwissen und die umfassenden Infrastrukturlösungen von firstcolo sind ein wichtiger Faktor für den operativen Erfolg unserer Plattform.“

Das weltweit aufgestellte Betriebsteam von Productsup verwaltet die Infrastruktur des Unternehmens, die sich über mehrere Rechenzentren erstreckt, darunter firstcolo als einer der wichtigsten Produktionsstandorte. „Die Zusammenarbeit verläuft sehr gut. Der Kunde begann Anfang 2024 mit uns zu arbeiten und setzte sich schnell ehrgeizige Ziele für die Infrastrukturmigration. Bis Mitte des Jahres hatten wir die erste Produktionsumgebung erfolgreich online gestellt. Seitdem unterstützen wir die kontinuierliche Expansion des Unternehmens und planen weiteres Wachstum für 2025“, erklärt Jerome Evans, CEO von firstcolo. Wieger Bontekoe von Productsup zeigt sich nach der Realisierung des Projekts sehr zufrieden: „Die Zusammenarbeit zeichnet sich durch eine durchweg schnelle Bearbeitung und zuverlässige Leistungserbringung aus. Wir können uns immer auf den Remote-Hands-Support von firstcolo verlassen, der uns bei allen großen und kleinen Problemen unterstützt, sodass wir uns gut betreut fühlen und auf unsere Partnerschaft vertrauen können.“

# Über Productsup & firstcolo

## **Products Up GmbH, Berlin**

Die Productsup-Plattform importiert, optimiert, kontextualisiert und verbreitet Produktdaten auf mehr als 2.500 Marketing- und Einzelhandelskanälen. Dabei verarbeitet sie über zwei Billionen Produkte pro Monat. So gibt Productsup Unternehmen die volle Kontrolle über Produkt-, Marken- und Serviceerlebnisse und ermöglicht ihnen, die Komplexität des Handels zu überwinden und ein konsistentes Kundenerlebnis über alle Kanäle hinweg zu bieten. Productsup genießt das Vertrauen von mehr als 1.000 globalen Unternehmen wie Coca-Cola, Sephora und ALDI und bearbeitet monatlich mehr Datenanfragen als Googles Suchmaschine.

## **firstcolo GmbH, Frankfurt am Main**

Als Betreiber von Rechenzentren in Deutschland bietet die firstcolo GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main ihren Kunden höchste Servicequalität. Neben klassischer Colocation und der Vermietung von Serversystemen umfasst das Leistungsspektrum von firstcolo auch Managed Services, Sicherheitslösungen und Cloud-Services.